

Formulár na výmenu / vrátenie tovaru



Tovar je potrebné vrátiť do 14 dní od dodania. Tovar ktorý chcete vymeniť, odporúčame vracať v pôvodnom obale. (U obuvi je to nutnosť). Tovar musí byť zároveň kompletný, nepoužitý, nepoškodený, vrátane prípadného príslušenstva a použiteľný na ďalší predaj. Poškodený obal (krabica od topánok, odtrhnutý štítek,...), môže byť dôvod k neuznaniu výmeny/vrátenia, či reklamácie. Pripravte si dva dôležité dokumenty. Doklad o kúpe - faktúra (postačuje kópia faktúry) a vytlačený a vyplnený formulár výmeny/vrátenia tovaru. Oba dokumenty vložte do balíka spolu s meneným tovarom. Tovar starostlivo zabaľte, aby pri doprave nedošlo k jej poškodeniu. Štítky s adresou a lepiacu pásku nelepte priamo na originál obal alebo krabicu! Balík zašlite poistený, alebo doporučené (nie na dobierku - dobierky nepreberáme) na adresu: ABC reklama s.r.o., Hviezdoslavova 65, 059 21 SVIT, Kontakt: 0917 453 622.

Zákazník:

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy, týkajúcej sa tohto tovaru:

Číslo objednávky: Číslo faktúry: Dátum objednania:

Žiadam o výmenu tovaru

Žiadam o vrátenie tovaru

Meno a priezvisko / názov firmy: Telefónne číslo:

Adresa (pre doručenie): E-mail:

Ulica: Mesto: PSČ:

Číslo účtu pre vrátenie peňazí v tvare IBAN

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(odporúčame stále vyplniť v prípade nedostupnosti tovaru)

Dôvod vrátenia/výmeny tovaru:

Informácie o vrátenom tovare:

Vrátený tovar

(do 14 dní, bez udania dôvodu, kompletný, nepoužitý, nepoškodený, vrátane prípadného príslušenstva, v opačnom prípade vrátenie nebude možné)

Kód produktu	Názov produktu	Farba	Veľkosť	Počet	Cena

Požadovaný tovar - potrebné vyplniť len ak vymieňate tovar!

(Len v prípade výmeny veľkosti. Pre doobjednanie nového tovaru je nutné vytvoriť novú objednávku cez www.workman.sk. Takéto objednávky s výmenami nespájame a vybavujeme ich samostatne.)

Kód produktu	Názov produktu	Farba	Veľkosť	Počet	Cena

Kontaktujte ma po doručení vráteného tovaru.

Na e-mail	<input type="text"/>
Na tel. číslo	<input type="text"/>

Dátum:

Podpis (v prípade listinného doručenia):