Reklamačný protokol - popis vád

Zákazník:

Číslo objednávky: Číslo faktúry: Dátum objednania:

Meno a priezvisko / názov firmy: Telefónne číslo:

Adresa (pre doručenie): E-mail:

Ulica: Mesto: PSČ:

Číslo účtu pre vrátenie peňazí v tvare IBAN

(odporúčame stále vyplniť)

Prílohy:

Reklamačný protokol ☐ **Reklamovaný tovar** ☐ **Kópia dokladu o kúpe** ☐ **Iné**

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Výmenou tovaru ☐ **Opravou tovaru** ☐ **Vrátením peňazí** ☐ **Zľavou z kúpnej ceny** ☐ **Iné**

Reklamačná časť: (vyplní zákazník)

Reklamovaný tovar (názov produktu / kód produktu)

Kód produktu	Názov produktu	Farba	Veľkosť	Počet	Cena

Popis vady, predmet reklamácie (opíšte vadu výrobku alebo dôvod reklamácie)

Čo najpodrobnejšie špecifikujte o akú závadu ide, a kde sa vyskytuje. Podstatne tak uľhčite i skrátite celý proces vybavenia reklamácie.

Servisná časť: (vyplní predajca)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Výmenou tovaru ☐ **Opravou tovaru** ☐ **Vrátením peňazí** ☐ **Zľavou z kúpnej ceny** ☐ **Iné**

Nebola uznaná ☐

Vyjadrenie predajcu:

Dátum:_____ **Podpis predajcu:**_____

ABC reklama s.r.o., Hviezdoslavova 65, 059 21 SVIT, IČO: 44628820, DIČ: 2022782652, IČ DPH: Sk2022782652,
Obchodný register Okr. súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21366/P
Tel.: 0917 453 622, E-mail: objednavky@oblecsalacno.sk, Web: www.oblecsalacno.sk